

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ СОШ № 61 г.Брянска



В.С. Синявина

«17» ноября 2017 г.

## План

### работы МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 61» г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

| №<br>п/п | Критерий НОК, меры по повышению качества                                                                                                                                                            | Сроки                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1        | <b>Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                                           |                          |
|          | Модернизировать для обучающихся и родителей(законных представителей) возможность внесения предложений по улучшению качества работы                                                                  | февраль 2018 г           |
|          | Своевременная актуализация информации на сайте                                                                                                                                                      | не реже 1 раза в неделю  |
|          | Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет                                                                                                | не реже 1 раза в квартал |
|          | Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей(законных представителей)     | постоянно                |
|          | Мониторинг сайта организации                                                                                                                                                                        | 1 раз в месяц            |
|          | Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности                                                                                          | 1 раз в четверть         |
|          | Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)                                                           | IV квартал 2018          |
|          | Обеспечить информирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте школы в специальном разделе | 1 квартал 2018           |
| 2.       | <b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>                                                                                                                         |                          |
|          | Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями                                                                                                                    | по отдельному плану      |
|          | Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов                                                                                                                        | июнь 2020 г              |
|          | Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой                                                                                                            | в течение года           |
|          | Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников)                                                                                                          | постоянно                |
|          | Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества,                                                                                                   | до 2022 г.               |

|           |                                                                                                                                                                         |                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|           | Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета                                                                 | до 2020 г.                                                   |
|           | Оснащение туалета предметами гигиены                                                                                                                                    | постоянно                                                    |
| <b>3.</b> | <b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>                                                                                            |                                                              |
|           | Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг                                                            | по отдельному плану                                          |
|           | Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников                                                                | ежемесячно                                                   |
|           | Повысить долю-работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности до 100% | I квартал 2018 года                                          |
| <b>4.</b> | <b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>                                                                                                                       |                                                              |
|           | Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.                       | 1 раз в месяц                                                |
|           | Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)        | II квартал 2018 г<br>III квартал 2018 г<br>IV квартал 2018 г |
| <b>5.</b> | <b>Расширение услуг по дополнительному образованию</b>                                                                                                                  |                                                              |
|           | Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях                                                                                                    | 1 раз в 6 месяцев                                            |
|           | Замена оборудования по дисциплине «Технология» (столярные верстаки)                                                                                                     | до 2020 года                                                 |
|           | Приобретение спортивного инвентаря по дисциплине «Физическая культура»                                                                                                  | 2 раза в год                                                 |
|           | Приобретение учебного оборудования по дисциплине «Основы безопасности жизнедеятельности»                                                                                | 2 раза в год                                                 |
|           | Приобретение учебного интерактивного оборудования                                                                                                                       | до 2025 года                                                 |
|           | Увеличение количества секций, кружков спортивно-оздоровительного направления                                                                                            | III квартал 2018 г                                           |
|           | Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся                                                                                                      | постоянно                                                    |
|           | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья                         | постоянно                                                    |